



Borówiec 07.05.2023

### Certyfikat gwarancji producenta

Szanowny kliencie!

Dziękujemy Ci za zaufanie jakim obdarzyłeś naszą firmę.

Niniejszym certyfikatem potwierdzamy, że Twój produkt ma 5 lat gwarancji producenta od momentu zakupu.

Nasze meble lub ich komponenty są wykonane z litego drewna, w związku z tym pojawiają się różnego rodzaju nierówności, przebarwienia, różnorodna struktura, sęki. Produkt jest obrabiany ręcznie dlatego cechy produktu różnią się w zależności od płyty drewnianej, co nadaje litemu drewnu wyjątkowości. Każdy produkt wykonany jest indywidualnie.

Gwarancji podlegają wszelkie elementy stalowe i drewniane.

Gwarancja nie dotyczy struktury drewna, ale ogranicza się do wady wykonania. Wady wykonania obejmują mechaniczne uszkodzenia na powierzchni użytkowej, które mogą wpływać na wygląd powierzchni. Ważne jest, aby pamiętać, że drewno jest żywym materiałem, który nie pozostaje nieruchome przez całe życie. Możliwe są pęknięcia oraz małe nierówności pojawiające się pod powierzchnią lub po bokach z powodu zmian temperatury lub ekspozycji na słońce.

Przy odbiorze naszego produktu obowiązkiem użytkownika jest sprawdzenie powierzchni pod kątem wad produkcyjnych. Powierzchnia zostanie uznana za wolną od jakichkolwiek wad, jeśli podczas oględzin nie zostaną one ujawnione w ciągu pięciu dni po otrzymaniu produktu. Następnie uważa się, że wszelkie drobne pęknięcia lub nierówności wynikają z naturalnego ruchu drewna.

Należy pamiętać, że lite drewno może podlegać:

- niewielkiej zmianie koloru w czasie.
- niewielkim pęknięciom i nierównościami spowodowanym normalnym ruchem drewna.
- nieznacznym odkształceniom, jeśli temperatura pomieszczenia, w którym znajduje się blat, podlega zmianom temperatury i / lub wilgotności.
- zadrapaniom, jeśli na powierzchni stołu użyto ostrego przedmiotu, bez ochronnej powierzchni pośredniej.

Do rozpatrzenia gwarancji niezbędny jest skan dowodu zakupu oraz dokumentacja fotograficzna zgłaszanej nieprawidłowości. Na tej podstawie jesteśmy w stanie ocenić rodzaj niezgodności i partię produkcyjną. W przypadku gdy niezbędne jest dostarczenie produktu do nas przesyłka jest realizowana przez Kupującego, a następnie po rozpatrzeniu gwarancji Gwarant pokrywa koszty przesyłki. Wynika to bezpośrednio z art. 580 § 1 Kodeksu cywilnego

Jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji w zakresie doradztwa, naprawy i oceny. Zrobimy wszystko, żeby rozwiązać problemy z naszym produktem uzyskując ostatecznie maksymalne zadowolenie naszego Klienta.

Kontakt do nas : **office@hogga.pl**

Dane gwaranta : NIP PL6981729458

Adres : os.Piaskowe 32, 62-023 Borówiec

Mateusz Stachowski