

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA  
KARTA GWARANCYJNA  
WAŻNA OD 1.01.2022 DO ODWOŁANIA

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że dokonałeś zakupu naszych produktów! Dokładamy wszelkich starań, aby nasz rzemieślniczy produkt spełniał najwyższe standardy produkcyjne. Gwarantujemy Państwu, że produkty powstałe wyłącznie z naturalnego drewna oraz stali będą królować w Państwa domach tak długo, jak długo im Państwo pozwolą. Na pewno starzeć będą się z wdziękiem. Niniejszy dokument określa sposoby pielęgnacji oraz zasady gwarancji produktów i towarów wyprodukowanych przez Producenta.

**# PRODUCENT**

LOFT Kontrakt Tomasz Tomaszewski  
NIP: 777-289-02-85

**# SIEDZIBA I ZAKŁAD PRODUKCYJNY**

ul. Komorniki 27  
63-004 Komorniki

**# KONTAKT**

@: office@loftdecora.pl  
M: +48 792 922 866

**# MARKA**

LOFT Decora jest zastrzeżonym znakiem towarowym i marką należącą do firmy LOFT Kontrakt Tomasz Tomaszewski

**# INSTRUKCJA ORAZ ZASADY UŻYTKOWANIA**

Każda rzecz naturalna wymaga większej uwagi niż rzeczy sztuczne, może czasem bardziej praktyczne, lecz sztuczne. Poniżej dzielimy się z Państwem naszym wieloletnim doświadczeniem, które pozwoli Państwu użytkować nasze produkty przez długie lata. Niczym Matka, poniżej zamieszczamy listę rzeczy, które lubi nasze dziecko, a teraz Państwa życiowy Partner. My jednak, nie będziemy się od tego momentu wtrącać. Obiecujemy!

**# NIE USTAWIAJ PRODUKTÓW PRZY ŹRÓDŁACH CIEPŁA** (kaloryfer itp.), oddal go o min. 1 metr, daj mu swoje ciepło!

**# ZADBAJ O ODPOWIEDNIĄ WILGOTNOŚĆ W POMIESZCZENIU!** To kluczowy element codziennego mikroklimatu dla drewna. W pomieszczeniu musi być pomiędzy 45-65% wilgotności! Kiedy będzie zbyt sucho lub zbyt wilgotno – drewno Ci to pokaże i może się deformować

**# CZYŚĆ DREWNO, METAL ORAZ MARMURY TYLKO PRODUKTAMI DO TEGO PRZENACZONYMI!** przy pomocy szmatki z mikro-fibry. Powierzchnie drewniane czyść za pomocą preparatu do czyszczenia powierzchni drewnianych (nienabłyszczających, rekomendujemy produkty firmy BONA); powierzchnie metalowe oraz marmurowe wyłącznie zwilżoną szmatką. Nie używaj preparatów zawierających agresywne środki chemiczne, odkażających powierzchnie lub przed ich użyciem wypróbuj na niewidocznym kawałku powierzchni

**# WYPOZIOMUJ** swój stół, stolik lub regał - prawdopodobnie będzie stał tam długie lata, nierówności mogą zniekształcić blat oraz konstrukcję!

**# NA BIERZĄCO USUWAJ ZABRUDZENIA ORAZ CHROŃ PRZED WODĄ I CIECZAMI!** Mogą uszkadzać lakiery i powłoki, natychmiast usuwaj je z blatu. Pamiętaj, że nasze produkty drewniane zabezpieczone są powłokami, które w 100% zabezpieczają przed kolorowymi cieczami, muszą jednak być z nich możliwie szybko usuwane. Inaczej jest z marmurami naturalnymi – te zabezpieczone są warstwą naturalnych impregnatów na bazie wosku pszczelego, jednak nie są odporne na przebarwienia i w szczególności kwaśne ciecz – te powodować będą plamy. Jeśli chcesz przed tym uchronić marmur naturalny – stosuj podkładki pod naczynia oraz przynajmniej co 6 miesięcy nakładaj impregnat (polecamy środki MICROSYL)

**# CHROŃ PRZED CIEPŁEM I ZIMNEM!** szczególnie drewno, które przez całe życie pozostaje żywe – narażone jest na uszkodzenia gorącymi przedmiotami

**# CHROŃ PRZED MECHANICZNYMI TARCAMI!** przed myszkami do komputerów, długopisami i piórami wiecznymi, by Twój stół pozostał wieczny

**# NIE DRAMATYZUJ!** jeśli uszkodzisz trwale swój blat. Posiadamy serwis, który postarają się zamaskować drażniące Cię uszkodzenia. Skontaktuj się z nami, znajdziemy rozwiązanie dla każdej sytuacji

**# UŚMIECHNIJ SIĘ!** to naturalne. Nie sztuczne. Wybrałeś do swojej przestrzeni produkt niepowtarzalny, bo drewno jest niepowtarzalne. Zadbaj o nie, a dziękować będzie Ci latami. Twoim dzieciom, wnukom i

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA  
KARTA GWARANCYJNA  
WAŻNA OD 1.01.2022 DO ODWOŁANIA

prawnikom. Z sercem do niego podchodź, do serca weź nasze rady. Dziękujemy, że poświęciłeś chwilę, aby zapoznać się z nimi. Prosimy o zapoznanie się z kartą gwarancyjną, która precyzuje zagadnienia

## # KARTA GWARANCYJNA

Produkty marki LOFT Decora objęte są dwuletnim okresem gwarancyjnym w przypadku zakupu przez osobę prywatną oraz rocznym okresem gwarancyjnym w przypadku zakupu przez firmy.

## # GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- 1) uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynikię w innych okolicznościach, niezależnych od producenta
- 2) uszkodzenia powstałe na skutek ingerencji klienta lub osób trzecich w produkt
- 3) uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z powyższymi zasadami użytkowania produktów
- 4) nierównomiernego wybarwienia drewna oraz naturalnych blatów marmurowych, różnic kolorystycznych w drewnie oraz blatach marmurowych, zmian kolorystycznych, czy poszerzenia pęknięć drewna w trakcie użytkowania - wynikają one ze specyfiki produktu oraz natury materiału jakim jest drewno czy naturalny marmur
- 5) uszkodzenia wynikłego na skutek niewłaściwego ustawienia produktu (m.in. źródła ciepła, płaszczyzna pozioma)
- 6) uszkodzenia lub odkształcenia powstałe poprzez bardzo gorące lub zimne przedmioty oraz w wyniku czyszczenia środkami chemicznymi do tego nierekomendowanymi
- 7) uszkodzeń powstałych na skutek długotrwałego kontaktu z wodą, inną cieczą lub barwnikami
- 8) uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniach o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 65%, przez co powstają mogą pęknięcia i szczeliny oraz wypaczenia i nierówności
- 9) wady i uszkodzenia z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu
- 10) uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, uszkodzenia mechaniczne, itp.
- 11) zmiany kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych
- 12) uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
- 13) odpowiedzialności za zaakceptowane przez Inwestora materiały zewnętrzne, których producentem nie jest marka LOFT Decora – ich właściwości i warunki gwarancyjne określone w ich dokumentach własnych

## # ZA WADY NIE ZOSTANĄ UZNANE:

- 1) zmiany zachodzące naturalnie w trakcie eksploatacji
- 2) naturalne różnice w odcieniu drewna lub marmuru (także widoczne biele i inne elementy naturalne drewna, nierówna szorstkowana powierzchnia marmuru)
- 3) widoczne promienie rdzeniowe drewna które są elementem budowy anatomicznej drewna
- 4) niewielkie szpachle ubytków w drewnie
- 5) naturalne ubytki w drewnie, wynikające z natury materiału użytego do wykonania produktu, typu sęki, etc.
- 6) inne niedoskonałości (w tym widoczne łączenia, spawy i ubytki w stali) które są wynikiem filozofii tworzenia naturalnych i unikatowych produktów pod marką LOFT Decora oraz wpisują się w charakter i styl produktu
- 7) wady i uszkodzenia produktu, które nie zostały zgłoszone przy dostawie produktu – każdy dostarczany produkt należy dokładnie sprawdzić w obecności osoby dostarczającej go (uszkodzenia mechaniczne niezgłoszone w formie protokołu osobie dostarczającej przy odbiorze produktu nie mogą być podstawą reklamacji)

## # POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE:

Reklamacja powinna być zgłoszona wraz z oryginalnym dowodem zakupu w terminie nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia osobie dostarczającej (protokół uszkodzeń mechanicznych). Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:

- 1) pisemnie na adres: LOFT Kontrakt Tomasz Tomaszewski, ul. Komorniki 27, 63-004 Komorniki
- 2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [office@loftdecora.pl](mailto:office@loftdecora.pl)

Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

- 1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady wraz z dokumentacją zdjęciową wady
- 2) danych kontaktowych składającego reklamację
- 3) kserokopii dowodu zakupu produktu

Producent ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W wyjątkowych okolicznościach termin ten może zostać wydłużony po uprzedniej informacji ze strony producenta. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez producenta do reklamacji Klienta niezbędne będzie dostarczenie produktu do siedziby producenta, Klient zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony produkt na ustalony z producentem koszt producenta na adres: ul. Komorniki 27, 63-004 Komorniki. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj produktu lub sposób jego

**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA**  
**KARTA GWARANCYJNA**  
WAŻNA OD 1.01.2022 DO ODWOŁANIA

zamontowania - dostarczenie produktu przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient poproszony zostanie o udostępnienie (po uprzednim uzgodnieniu terminu Produktu) producentowi w miejscu, w którym produkt się znajduje.

Producent dokona stosownych napraw lub poinformuje Klienta o innym sposobie wykonania zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dostarczenia produktu do jego siedziby lub jego udostępnieniu w siedzibie Klienta.

Zespół LOFT Decora