

## KARTA NAPRAW REKLAMACYJNYCH

Data przyjęcia reklamacji	Nazwa reklamowanej części - ilość	Dokładny opis wad, zakres naprawy	Data, podpis, pieczęć przyjmującego reklamację

Dodatkowe informacje na temat serwisu gwarancyjnego można uzyskać:

**reklamacje@nowystylgroup.com**

Fax: 013 43 62 944 w. 112

Firma Nowy Styl stworzyła pierwszą w Polsce profesjonalną **sieć obsługi pogwarancyjnej**, która świadczona jest przez **46 Autoryzowanych Punktów Serwisu Pogwarancyjnego**.

Pełna lista Autoryzowanych punktów dostępna w **Centrum Informacji** i na stronie **www.nowystyl.com**

Dodatkowe informacje na temat produktów marki Nowy Styl można uzyskać:

**Centrum Informacji**

tel. **0801 177 291** (połączenie płatne jak za jeden impuls)

czynne w godz. **8:00 – 16:00** od poniedziałku do piątku

**PRODUCENT:**

**Nowy Styl Sp. z o.o.**

ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno



 [www.nowystyl.com](http://www.nowystyl.com)

## KARTA GWARANCYJNA

### Warunki gwarancji

1. Wyroby firmy Nowy Styl są objęte gwarancją przez okres:

produkt	okres gwarancji (w miesiącach)		uwagi
	na produkt	na podnośnik pneumatyczny	
Artus, Atrium, Cinque, Conect II, Formula, Gem, Hello!, Infinita, Invitus, Jump, Loco II, Neo Lux, Next_U, Quatro	36	60	Podany okres obowiązuje dla wykończeń: skóra, Sigma, Oban, Contract, Noble, Advantage. Dla innych wykończeń gwarancja wynosi 24 miesiące na produkt.
Sonata 24/7	60	60	Podany okres obowiązuje dla wykończenia 24/7 (WK). Dla innych wykończeń gwarancja wynosi 24 miesiące na produkt.
As, Benito, Cretos, Diego, Fotel skóropodobny, Joker, Kaskada, Ken, Kendo, Matrix, Maxi, Model 4000, Model 8000, Norton, Pluton, Poker, Ramzes, Regal, Roker, Saturn, Speed, Talia	12	24	
Pozostałe wyroby	24	48	

- Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia reklamowanego produktu w punkcie sprzedaży.
- W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, producent może wymienić produkt na nowy, o tej samej wartości.
- Gwarancją nie są objęte reklamacje dotyczące:
  - naturalnego zużycia wyrobu (w tym ścieranie powierzchni podnóżków i podstaw krzesel i stołów),
  - mechanicznego uszkodzenia wyrobu,
  - wad spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem (patrz: *Zasady prawidłowego użytkowania produktu*),
  - wad wyrobów po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych samodzielnie.
- W przypadku wystąpienia usterki użytkownik powinien dostarczyć produkt zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie transportu wraz z ważną kartą gwarancyjną do sprzedawcy, u którego dany produkt zakupił.
- Po wykonaniu naprawy lub wymianie produktu na nowy, zostanie on wydany użytkownikowi w miejscu oddania produktu do naprawy.
- Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna z prawidłowo wpisaną nazwą i typem wyrobu, rodzajem i kolorem wykończenia oraz datą sprzedaży, potwierdzoną pieczęcią i podpisem sprzedawcy. Jakiegokolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania w karcie gwarancyjnej oraz zerwanie naklejek identyfikujących wyrob mogą spowodować unieważnienie udzielonej gwarancji.
- Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar RP.
- Gwarancja na towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawa z dn. 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego.

**Akceptuję warunki gwarancji**

.....  
(podpis kupującego)

Nazwa i typ wyrobu .....

(wypełnia sprzedawca)

Rodzaj i kolor wykończenia .....

(wypełnia sprzedawca)

Data sprzedaży oraz pieczęć i podpis sprzedawcy



# Zasady prawidłowego użytkowania produktu

## Eksploatacja

1. Produkty należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Wszystkie produkty marki Nowy Styl są przeznaczone do użytku wewnątrz pomieszczeń suchych i zamkniętych.
3. Produkty powinny być użytkowane i przechowywane z dala od bezpośrednich źródeł ognia.
4. Produktów nie należy wystawiać na długotrwałe działanie promieni słonecznych, gdyż barwy mogą ulegać stopniowej zmianie.
5. Produkty nie mogą być narażone na bezpośrednie oddziaływanie źródeł ciepła (odległość od źródła ciepła nie mniejsza niż 1 m).
6. Właściwe użytkowanie naszych wyrobów zapewni Państwu długą i bezawaryjną eksploatację.

### Krzeseła i fotele

1. Krzesła i fotele są przeznaczone do użytku przez jedną osobę. Nie wolno na nich:
  - siadać w kilka osób jednocześnie,
  - stawać na ich siedziskach,
  - przewozić ciężkich przedmiotów.
2. W przypadku krzeseł posiadających funkcję układania w stosie, nie wolno przekraczać maksymalnej ilości krzeseł w stosie podanej w materiałach informacyjnych i na stronie internetowej marki Nowy Styl.

### Uwaga!

Uszkodzenia powstałe wskutek niestosowania się do powyższych zaleceń nie są podstawą do reklamacji.

### Błaty stołów

1. Błatów stołów nie należy układać w stosie.
2. Błaty pokryte melaminą nie są odporne na zarysowania ostrymi narzędziami.
3. Błaty pokryte okleiną naturalną (fornir) należy chronić przed kontaktem z gorącymi przedmiotami oraz środkami chemicznymi, gdyż mogą one spowodować zmatowienia i przebarwienia. Nie należy przesuwać po powierzchni blatu ostrymi lub ciężkimi przedmiotami, gdyż mogą one spowodować uszkodzenia.  
W celu ochrony naturalnej okleiny blatów należy stosować obrusy, serwetki, podkładki, itp.

# Zasady prawidłowego użytkowania produktu

## Konserwacja, czyszczenie

### Powłoki chromowane i lakierowane

Do czyszczenia powierzchni chromowanych i lakierowanych zalecane są produkty przeznaczone do czyszczenia takich powierzchni, nie zawierające środków ściernych. Podłogi, na których znajdują się produkty posiadające powłoki lakierowane i chromowane nie powinny być czyszczone środkami agresywnymi oddziaływującymi na lakier i chrom.

**Uwaga! Unikać kontaktu powierzchni z wodą.**

### Drewno, sklejka, fornir

Powierzchnie wykonane z tych materiałów należy czyścić miękką, suchą lub lekko wilgotną szmatką i wycierać do sucha. Nie należy stosować żadnych czyszczących środków chemicznych.

**Uwaga! Drewno jako produkt naturalny może posiadać: różnice w układzie soi, w odcieniach kolorów, ponadto naturalne wstawki jak: smugi, kropki, itp. Nie obniża to jakości wyrobu, a wręcz podkreśla jego naturalne pochodzenie. Takie cechy nie są podstawą do reklamacji.**

### Skóra

Do czyszczenia skór należy stosować dostępne na rynku środki pielęgnacyjne przeznaczone do skóry. Zaleca się wcześniejsze wykonanie próby działania środka na fragmencie skóry.

**Uwaga! Skóra jest surowcem naturalnym. Ewentualne zadrapania, blizny, ułucia owadów, różnice w fakturze i odcieniach są naturalne, nie obniżają jej jakości i nie są podstawą do reklamacji.**

### Eko – skóra, skaj

Elementy krzeseł pokryte eko-skórą lub skajem należy czyścić regularnie roztworem łagodnego detergentu (mydła, szamponu) i ciepłej wody, przy użyciu miękkiej gąbki lub szczotki. Po wyczyszczeniu powierzchnię należy przetrzeć miękką szmatką nasączoną wodą, w celu usunięcia pozostałości detergentu, a następnie wytrzeć suchą szmatką. W przypadku silnych zabrudzeń można zastosować 25% roztwór alkoholu etylowego.

### Tkaniny

Do usuwania plam i zabrudzeń tkanin należy używać wilgotnych, dobrze wykręconych szmatek nasączonych wodą lub roztworem delikatnego środka czyszczącego przeznaczonego do czyszczenia tapicerek.

Plamy z długopisu, szminki, farby lub druku gazetowego należy czyścić dostępnymi płynami przeznaczonymi do tego typu zabrudzeń. Zaleca się wcześniejsze wykonanie próby działania środka na fragmencie tapicerki.

**Uwaga! Płyny wylane na tkaninę z powłoką Teflon® należy natychmiast zetrzeć suchą, czystą szmatką, zapobiegając w ten sposób wsiąknięciu płynu w tapicerkę. Powłoka Teflon® ulega stopniowemu wytarciu w trakcie wielokrotnego czyszczenia tapicerki.**

### Błaty szklane

Do czyszczenia blatów szklanych należy używać środki pielęgnacyjne przeznaczone do czyszczenia szkła, a następnie polerować je suchą, czystą szmatką w celu uzyskania połysku.

### Błaty melaminowe

Do czyszczenia blatów melaminowych zaleca się użycie dostępnej na rynku pasty do powierzchni melaminowych.

### Elementy plastikowe

Do czyszczenia należy stosować ogólnie dostępne, nierysujące środki czystości przeznaczone do czyszczenia plastiku.

**Uwaga! Uszkodzenia powstałe wskutek niestosowania się do powyższych zaleceń nie są podstawą do reklamacji.**